



**HP Brasil Indústria e Comércio de
Equipamentos Eletrônicos Ltda.**
Alameda Xingu, n.º 350, 8º andar
Alphaville Industrial, Barueri/SP
CEP: 06455-030
Brasil

declaração

Barueri, 28 de outubro de 2025

Ao/À
SENADO FEDERAL

Assunto:
PREGÃO ELETRÔNICO N° 90104/2025

BDI 22946

A empresa **Torino Informática Ltda**, inscrita no CNPJ **03.619.767/0001-91** sediada na RUA RITA DE CARVALHO MONTEIRO, 120, RETIRO SÃO JOÃO, SOROCABA, SP - CEP 18085-750 com filial inscrita no CNPJ **03.619.767/0005-15** situada a Avenida 600, s/n, Quadra 15, Módulo 10, Setor Industrial, TIMS, Serra, ES, CEP 29161-419, é um **PARCEIRO AUTORIZADO HP, PARA COMPRA DIRETA DE PRODUTOS DA HP**, estando apto a comercializar as linhas de produtos HP de nossa fabricação descritas abaixo.

Declaramos ainda que a **TORINO INFORMÁTICA LTDA.** é o parceiro de serviços do programa **AMPLIFY**, autorizado a prestar serviço de assistência técnica dos produtos que comercializa no telefone 0800 201-5666.

Produto:

8Y4T7AV#TMP – HP Pro SFF 400 G9 P 240W – garantia padrão do fabricante.
6TV68AV#TMP – HP Z2 Tower G9 – garantia padrão do fabricante
9C586AV#TMP – HP ZBOOK FURY 16 G11 – garantia padrão do fabricante

Declaramos ainda que, o produto **8Y4T7AV#TMP** – HP Pro SFF 400 G9 P 240W:

- Além de possuir equipamentos com configurações padrão de fábrica a HPI realiza customizações para atendimento as necessidades dos clientes. Para atendimento a este edital a CONTRATADA fará as solicitações de customização à HP de modo a atender plenamente as exigências edilícias. Estas customizações deverão estar descritas na proposta comercial emitida pela CONTRADA. As declarações a seguir, se aplicam aos modelos de equipamento mencionados, independentemente das customizações a serem realizadas;
- Informações técnicas básicas como modelo do processador, capacidade de memória instalada, capacidade e tipo do dispositivo de armazenamento, versão do sistema operacional e garantia padrão de fábrica estarão descritas na proposta comercial emitida pela CONTRADA;
- Modelo de equipamento ofertado é a mais recente geração disponibilizada pela HP com comercialização no Brasil;
- A HP disponibiliza a ferramenta HP Support Assistant que permite a verificação e instalação das últimas atualizações de todas as ferramentas e drivers disponibilizadas pela HP para o

JCAJ

equipamento. Sendo capaz de monitorar o sistema, realizar diagnósticos, emitir alertas e ajudar a reparar erros do sistema, ajudando assim a manter a saúde e segurança do sistema. Permite verificar o status da garantia pela ferramenta;

- Possui BIOS da HP, desenvolvida pela HP, em conformidade com a especificação mínima UEFI 2.7 (<http://www.uefi.org/>) e capturáveis pela aplicação de inventário como por exemplo SCCM (System Center Configuration Manager), Landesk, Microsoft End Point Manager, etc;
- Possui BIOS com descrição do modelo, número de série e campo para de registro de número de patrimônio com extensão mínima de 15 dígitos, todos gravados em memória não volátil e sendo estas capturáveis por aplicações de inventario como por exemplo SCCM (System Center Configuration Manager), Landesk, Microsoft End Point Manager, etc;
- Possui BIOS com interface gráfica com navegação utilizando mouse ou teclado, disponível em mais de 3 idiomas (português, espanhol, inglês etc.);
- Possui BIOS atualizável com opção de recuperação de falha, a partir de arquivo de recuperação no disco rígido ou USB externa;
- Possui BIOS com suporte à verificação de integridade, através do recurso HP Sure Start;
- As atualizações da BIOS, quando necessárias, são disponibilizadas no site da HP Inc.;
- Possui BIOS implementada em “flash ROM” atualizável diretamente pelo microcomputador, utilizando memória não volátil e reprogramável, Plug and Play, entregue na versão mais atual disponibilizada pela HP. Podendo ser atualizada por software de gerenciamento remoto;
- Possui BIOS com capacidade de habilitar / desabilitar portas USB;
- Possui BIOS com possibilidade de configuração de senhas para Power On, Administrador e unidade de armazenamento;
- Possui BIOS com suporte à tecnologia de previsão/contingenciamento de falhas de disco rígido S.M.A.R.T habilitada;
- Possui BIOS com suporte a boot por pendrive ou unidade de armazenamento externo, conectado a uma porta USB 2.0 ou superior;
- Possui BIOS compatível com o padrão mínimo ACPI 6.0. E também compatível com os padrões: DMI, SNMP, WMI, SMBIOS;
- Possui BIOS em conformidade com a normativa NIST 800-147 e NIST 800-193 (HP Sure Start);
- Possui a ferramenta HP Secure Erase integrada na BIOS, que possibilita apagar de forma definitiva e irreversível todos os dados da unidade de armazenamento, permitindo o descarte seguro de seus equipamentos (NIST 800-88);
- Possui BIOS com ferramenta de diagnóstico UEFI de componentes internos de hardware (processador, memória, unidade de armazenamento, áudio, teclado, rede, placa mãe, portas USB e vídeo). Acessível via BIOS ou teclas de atalho (F1...F12). A mensagem de erro é suficiente para abertura de chamado em garantia;
- Possui sistema de monitoramento de temperatura controlada pela BIOS, adequado ao processador, fonte e demais componentes internos ao gabinete;
- Possui recurso para realizar downgrade de BIOS e replicação de configurações de BIOS em escala utilizando um arquivo referência ou via Powershell;
- Possui placa mãe fabricada e desenvolvida pela HP, exclusiva para o modelo, com o nome da HP identificado na mesma;
- Possui placa mãe com capacidade de desligamento do vídeo e da unidade de armazenamento após tempo determinado pelo usuário e reiniciar por acionamento de teclado ou pela movimentação do mouse e possui função de economia de energia;
- Possui chip TPM integrado, acompanhado de drivers e a ferramenta nativa do Windows (tpm.msc) para utilização do chip e possibilitando a utilização de todos os recursos de segurança e criptografia (A ferramenta tpm.msc é fornecida com os equipamentos adquiridos com o Sistema Operacional Windows 10 / 11 Pro);
- O chipset é do mesmo fabricante do processador, com tecnologia que permite que o sistema retome rapidamente do estado de hibernação tanto para unidades de armazenamento do tipo SATA e do tipo PCIe;
- Sempre que o equipamento for inicializado, será mostrado no monitor de vídeo o nome da HP;
- Possuem os mesmos padrões de cores, sendo o preto ou cinza escuro a cor predominante e com o logotipo da HP impresso;

JCAJ

- Possui acabamento interno composto de superfícies não cortantes;
- O gabinete possui tratamento anticorrosivo;
- O gabinete possui base/superfície antiderrapante;
- Possui gabinete feito em liga metálica e front bezel de ABS
- O equipamento pode funcionar na posição horizontal ou vertical.
- Possui afixado no gabinete do equipamento, o Selo Certificado de Autenticidade (COA – Certificate of Authenticity) do software Windows na versão instalada e com serial de ativação do sistema operacional gravado no BIOS, quando adquirido com o sistema operacional Windows 11 conforme descrito na proposta comercial;
- O fluxo do ar interno segue as orientações do fabricante do microprocessador;
- Possui tecnologia implementada que controle o nível de desempenho do processador automaticamente, ajustando dinamicamente a frequência e a voltagem a cada necessidade requerida pela atividade do momento para que seja otimizada a autonomia de bateria do equipamento;
- Possui suporte a implementação de tecnologia dual-channel para a memória RAM;
- As unidades de armazenamento disponíveis para fabricação do modelo, possuem suporte à tecnologia de segurança SMART e NCQ;
- Todos os conectores das portas de entrada/saída são identificados por cores ou símbolos, de acordo com o padrão PC'99 System Design Guide;
- Possui controladora de áudio onboard, com entrada e saída de áudio estéreo (combo jack), capaz de reproduzir os sons gerados pelo sistema (como músicas e beeps de alerta de diagnósticos), e está conectado diretamente a placa mãe sem uso de adaptadores, com suporte a 16bits;
- O sistema de áudio onboard possui a possibilidade de desativação por software ou automaticamente quando houver conexão com a caixa de som ou fone de ouvido;
- Possui controladora de vídeo integrada, com suporte a múltiplos monitores (mínimo de 2) onde para maiores quantidades estará descrito na proposta comercial emitida pela CONTRATADA. Os monitores podem operar simultaneamente, de forma estendida ou espelhada
- Possui controladora de vídeo integrada com capacidade de alocar no mínimo 1.5GB de memória de vídeo, compartilhada de forma dinâmica com a memória RAM. Possui suporte para DirectX 12 e Open GL 4.5 e compatibilidade do driver com o padrão WDDM (Windows Display Driver Model);
- Possui controladora de rede Gigabit Ethernet 10/100/1000 Mbps com reconhecimento automático da velocidade da rede, com capacidade de operar no modo full-duplex, autosense, plug and play, com suporte ao protocolo SNMP, totalmente configurável por software, com suporte a VLAN, com suporte a PXE 2.1 e com função Wake-On-Lan instalada e em funcionamento. Com conector RJ-45 com LEDs de diagnóstico;
- Possui interface de comunicação wireless integrada desde que a CONTRATADA incluía este item na proposta comercial. Esta placa wireless tem suporte aos padrões 802.11ax, 802.11ac, 802.11a, 802.11b, 802.11g e 802.11n, com suporte aos protocolos 802.11i (WLAN security, TKIP e AES), WPA, WPA2, WEP 64 e 128, IEEE 802.11 (Wired Equivalent Privacy), IEEE 802.1x. Com certificado de homologação válido da ANATEL, e no Wi-fi Certified Alliance. O ajuste da potência é de acordo com a recepção do sinal, de forma a proporcionar economia de bateria;
- Possui teclado da HP, desde que a CONTRATADA incluía este item na proposta comercial. Teclado HP com todos os caracteres da língua portuguesa incluindo Ç, com teclado numérico embutido, com teclas Windows Logo (acesso ao menu iniciar), com LEDs indicativos de “caps lock” e “num lock”. A impressão sobre as teclas é do tipo permanente, não apresentando desgaste por abrasão ou uso prolongado. Possui sistema de proteção contra derramamento acidental de pequenas quantidades de líquidos. Possui sistema para ajuste de inclinação e cabo USB de no mínimo 1.5m. Não possui teclas dedicadas de funções multimedia, desligar, hibernar ou standby.
- Possui mouse óptico da HP, desde que a CONTRATADA incluía este item na proposta comercial. Mouse HP com conector USB, cabo com comprimento mínimo de 1.8m, com resolução de 1000dpi, com 03 botões (esquerdo, direito e central próprio para rolagem (scrol)), formato ergonômico e de conformação ambidestra;
- Fonte interno com ajuste automático 100~240v / 50-60Hz (bivolt), suficiente para suportar todas as configurações do equipamento conforme as especificações técnicas contidas no catálogo técnico do mesmo, permitindo o funcionamento por no mínimo 10 horas por dia e 5 dias por semana;

JCAJ

- Possui cabo de energia para a fonte de alimentação de acordo com o novo padrão ABNT (NBR 14136), com comprimento mínimo de 1,5m;
- Todos os componentes do produto são novos (sem uso, reforma ou recondicionamento) e estão em linha de fabricação;
- Pertence a linha corporativa da HP;
- A HP possui programas de Logística Reversa (<https://www.hp.com/br-pt/hp-information/sustainable-impact/planet-product-recycling.html>);
- São bens constituídos em parte, por material reciclado, atóxico, biodegradável e atendem a diretiva RoHS;
- Todos os itens e seus acessórios são novos, não reconicionados, de primeiro uso, em pleno estado de funcionamento, livres de arranhões, amassados, frisagens, furações, fitas adesivas, marcas, falhas de fabricação ou qualquer outro procedimento ou emprego de materiais inadequados que adaptem forçadamente o equipamento ou suas partes que sejam fisicamente ou logicamente incompatíveis;
- As unidades dos equipamentos serão entregues devidamente acondicionadas em embalagens individuais adequadas, utilizando sempre que possível de materiais recicláveis, de forma a garantir a máxima proteção durante o transporte e a armazenagem;
- Cada equipamento possui um número de série único, afixado em local visível em etiqueta de difícil remoção ou impresso a laser, constando a marca, o modelo e o número de série do equipamento e também na embalagem.
- A HP possui pagina na Internet no qual pelo número de série é possível verificar o início e fim do período de garantia do equipamento;
- Os drivers, softwares e sistema operacional fornecido com o equipamento da HP estão disponíveis para download no site da HP, permitindo a instalação e recuperação do sistema operacional ao padrão de fábrica.
- A HP disponibiliza a ferramenta HP Cloud Recovery que permite realizar o download dos Drivers e do Sistema Operacional de forma automatizada para gerar pendrive de reinstalação;
- É disponibilizada documentação técnica necessária à instalação e operação do equipamento em português;
- A HP Disponibiliza “Central de atendimento telefônico” com número de telefone 0800 ou Whatsapp para abertura de chamado, em dias úteis, (segunda-feira a sexta-feira), em horário comercial (das 8h às 18h) e “Central de atendimento via sistema web” para abertura de chamado 24x07, (domingo a domingo), a qualquer horário (das 00:00h às 23:59h);
- A HP Mantém os registros dos chamados que foram abertos, mantendo as informações que foram registradas sobre o mesmo;
- A ferramenta Web de abertura de chamados da HP permite que o cliente a visualize e acompanhe os chamados abertos anteriormente;
- Possui garantia padrão de fábrica de 01 ou mais anos para reposição de peças, mão de obra, com atendimento "on-site", conforme descrito na proposta comercial emitida pela CONTRATADA;
- Permite a extensão de garantia para 04 ou 05 anos para reposição de peças, mão de obra, com atendimento do tipo "on-site" através de aquisição da CONTRADA de carepack de extensão de garantia, devendo descrever em sua proposta comercial a descrição da extensão da garantia (HP Carepack);
- A assistência técnica “on-site” será realizada, durante todo o período de garantia dos equipamentos, pela própria HP ou por empresa de Assistência Técnica Autorizada da HP, a fim de que sejam mantidos válidos todos os direitos oriundos da garantia;
- Durante o prazo de garantia será substituída sem ônus para a contratante, a parte ou peça defeituosa, salvo quando o defeito for provocado por uso inadequado dos equipamentos;
- Certificado de Garantia é válido em todo o território nacional;
- Abertura do equipamento para limpeza, adição de memória ou SSD pela CONTRATANTE não implicará em perda da garantia desde que não cause mau uso. A garantia da HP não cobrirá o suporte destas peças.

JCAJ

Declaramos ainda que, o produto **6TV68AV#TMP** – HP Z2 Tower G9

- Além de possuir equipamentos com configurações padrão de fábrica a HPI realiza customizações para atendimento as necessidades dos clientes. Para atendimento a este edital a CONTRATADA fará as solicitações de customização à HP de modo a atender plenamente as exigências edilícias. Estas customizações deverão estar descritas na proposta comercial emitida pela CONTRADA. As declarações a seguir, se aplicam aos modelos de equipamento mencionados, independentemente das customizações a serem realizadas;
- Informações técnicas básicas como modelo do processador, capacidade de memória instalada, capacidade e tipo do dispositivo de armazenamento, versão do sistema operacional e garantia padrão de fábrica estarão descritas na proposta comercial emitida pela CONTRADA;
- Modelo de equipamento ofertado é a mais recente geração disponibilizada pela HP com comercialização no Brasil;
- A HP disponibiliza a ferramenta HP Support Assistant que permite a verificação e instalação das últimas atualizações de todas as ferramentas e drivers disponibilizadas pela HP para o equipamento. Sendo capaz de monitorar o sistema, realizar diagnósticos, emitir alertas e ajudar a reparar erros do sistema, ajudando assim a manter a saúde e segurança do sistema. Permite verificar o status da garantia pela ferramenta;
- Possui BIOS da HP, desenvolvida pela HP, em conformidade com a especificação mínima UEFI 2.7 (<http://www.uefi.org/>) e capturáveis pela aplicação de inventário como por exemplo SCCM (System Center Configuration Manager), Landesk, Microsoft End Point Manager, etc;
- Possui BIOS com descrição do modelo, número de série e função de registro de número de patrimônio com extensão mínima de 15 dígitos, todos gravados em memória não volátil e sendo estas capturáveis por aplicações de inventário como por exemplo SCCM, Landesk, Microsoft End Point Manager, etc;
- Possui BIOS com interface gráfica com navegação utilizando mouse ou teclado, disponível em mais de 3 idiomas (por exemplo: português, espanhol, inglês etc.);
- Possui BIOS atualizável com opção de recuperação de falha, a partir de arquivo de recuperação no disco rígido ou USB externa;
- Possui BIOS com suporte à verificação de integridade, através do recurso HP Sure Start;
- As atualizações da BIOS, quando necessárias, são disponibilizadas no site da HP Inc., com atualização via download na internet diretamente na interface de configuração da BIOS também;
- Possui BIOS implementada em “flash ROM” atualizável diretamente pelo microcomputador, utilizando memória não volátil e reprogramável, Plug and Play, entregue na versão mais atual disponibilizada pela HP. Podendo ser atualizada por software de gerenciamento remoto;
- Possui BIOS com capacidade de habilitar / desabilitar portas USB;
- Possui BIOS com possibilidade de configuração de senhas para Power On, Administrador e unidade de armazenamento;
- Possui BIOS com suporte à tecnologia de previsão/contingenciamento de falhas de disco rígido S.M.A.R.T habilitada;
- Possui BIOS com suporte a boot por pendrive ou unidade de armazenamento externo, conectado a uma porta USB 2.0 ou superior;
- Possui BIOS compatível com o padrão mínimo ACPI 6.0, E também compatível com os padrões: DMI, SNMP, WMI e SMBIOS;
- Possui BIOS em conformidade com a normativa NIST 800-147 e NIST 800-193 (HP Sure Start);
- Possui a ferramenta HP Secure Erase integrada na BIOS, que possibilita apagar de forma definitiva e irrecuperável todos os dados da unidade de armazenamento, permitindo o descarte seguro de seus equipamentos (NIST 800-88);
- Possui BIOS com ferramenta de diagnóstico UEFI de componentes internos de hardware (processador, memória, unidade de armazenamento, áudio, teclado, rede, placa mãe, portas USB e vídeo). Acessível via BIOS ou teclas de atalho (F1...F12). A mensagem de erro é suficiente para abertura de chamado em garantia;
- Possui sistema de monitoramento de temperatura controlada pela BIOS, adequado ao processador, fonte e demais componentes internos ao gabinete;

JCAJ

- Possui recurso para realizar downgrade de BIOS e replicação de configurações de BIOS em escala utilizando um arquivo referência ou via Powershell;
- Possui placa mãe fabricada e desenvolvida pela HP, exclusiva para o modelo, com o nome da HP identificado na mesma;
- Possui placa mãe com capacidade de desligamento do vídeo e da unidade de armazenamento após tempo determinado pelo usuário e reiniciar por acionamento de teclado ou pela movimentação do mouse e possui função de economia de energia;
- Possui chip TPM integrado, acompanhado de drivers e a ferramenta nativa do Windows (tpm.msc) para utilização do chip e possibilitando a utilização de todos os recursos de segurança e criptografia (A ferramenta tpm.msc é fornecida com os equipamentos adquiridos com o Sistema Operacional Windows 10 / 11 Pro);
- O chipset é do mesmo fabricante do processador, com tecnologia que permite que o sistema retome rapidamente do estado de hibernação tanto para unidades de armazenamento do tipo SATA e do tipo PCIe;
- Sempre que o equipamento for inicializado, será mostrado no monitor de vídeo o nome da HP;
- Possuem os mesmos padrões de cores, sendo o preto ou cinza escuro a cor predominante e com o logotipo da HP impresso;
- Possui acabamento interno composto de superfícies não cortantes;
- O gabinete possui tratamento anticorrosivo;
- O gabinete possui base/superfície antiderrapante;
- Possui gabinete feito em liga metálica e front bezel de ABS
- O equipamento pode funcionar na posição horizontal ou vertical.
- Possui afixado no gabinete do equipamento, o Selo Certificado de Autenticidade (COA – Certificate of Authenticity) do software Windows na versão instalada e com serial de ativação do sistema operacional gravado no BIOS, quando adquirido com o sistema operacional Windows 11 conforme descrito na proposta comercial;
- O fluxo do ar interno segue as orientações do fabricante do microprocessador;
- Possui processador da geração mais recente fabricada pela HP no Brasil para este modelo de desktop de uso corporativo;
- Possui tecnologia implementada que controle o nível de desempenho do processador automaticamente, ajustando dinamicamente a frequência e a voltagem a cada a necessidade requerida pela atividade do momento para que seja otimizada a autonomia de bateria do equipamento;
- Possui suporte a implementação de tecnologia dual-channel para a memória RAM;
- As unidades de armazenamento disponíveis para fabricação do modelo, possuem suporte à tecnologia de segurança SMART e NCQ;
- Todos os conectores das portas de entrada/saída são identificados por cores ou símbolos, de acordo com o padrão PC'99 System Design Guide;
- Possui controladora de áudio onboard, com entrada e saída de áudio estéreo (combo jack), capaz de reproduzir os sons gerados pelo sistema (como músicas e beeps de alerta de diagnósticos), e está conectado diretamente a placa mãe sem uso de adaptadores, com suporte a 16bits;
- O sistema de áudio onboard possui a possibilidade de desativação por software ou automaticamente quando houver conexão com a caixa de som ou fone de ouvido;
- Possui controladora de rede Gigabit Ethernet 10/100/1000 Mbps com reconhecimento automático da velocidade da rede, com capacidade de operar no modo full-duplex, autosense, plug and play, com suporte ao protocolo SNMP, totalmente configurável por software, com suporte a VLAN, com suporte a PXE 2.1 e com função Wake-On-Lan instalada e em funcionamento. Com conector RJ-45 com LEDs de diagnóstico;
- Possui interface de comunicação wireless integrada desde que a CONTRATADA incluía este item na proposta comercial. Esta placa wireless tem suporte aos padrões 802.11ax, 802.11ac, 802.11a, 802.11b, 802.11g e 802.11n, com suporte aos protocolos 802.11i (WLAN security, TKIP e AES), WPA, WPA2, WEP 64 e 128, IEEE 802.11 (Wired Equivalent Privacy), IEEE 802.1x. Com certificado de homologação válido da ANATEL, e no Wi-fi Certified Alliance. O ajuste da potência é de acordo com a recepção do sinal, de forma a proporcionar economia de bateria;

JCA7

- Possui teclado da HP, desde que a CONTRATADA inclua este item na proposta comercial. Teclado HP com com todos os caracteres da língua portuguesa incluindo Ç, com teclado numérico embutido, com teclas Windows Logo (acesso ao menu iniciar), com LEDs indicativos de “caps lock” e “num lock”. A impressão sobre as teclas é do tipo permanente, não apresentando desgaste por abrasão ou uso prolongado. Possui sistema de proteção contra derramamento acidental de pequenas quantidades de líquidos. Possui sistema para ajuste de inclinação e cabo USB de no mínimo 1.5m. Não possui teclas dedicadas de funções multimedia, desligar, hibernar ou standby.
- Possui mouse óptico da HP, desde que a CONTRATADA incluía este item na proposta comercial. Mouse HP com conector USB, cabo com comprimento mínimo de 1.8m, com resolução de 1000dpi, com 03 botões (esquerdo, direito e central próprio para rolagem (scrol)), formato ergonômico e de conformação ambidestra;
- Fonte externo com ajuste automático 100~240v / 50-60Hz (bivolt), suficiente para suportar todas as configurações do equipamento conforme as especificações técnicas contidas no catálogo técnico do mesmo, permitindo o funcionamento por no mínimo 10 horas por dia e 5 dias por semana;
- Possui cabo de energia para a fonte de alimentação de acordo com o novo padrão ABNT (NBR 14136), com comprimento total de no mínimo 1.5m;
- Todos os componentes do produto são novos (sem uso, reforma ou recondicionamento) e estão em linha de fabricação;
- Pertence a linha corporativa da HP;
- A HP possui programas de Logística Reversa (<https://www.hp.com/br-pt/hp-information/sustainable-impact/planet-product-recycling.html>);
- São bens constituídos em parte, por material reciclado, atóxico, biodegradável e atendem a diretiva RoHS;
- Todos os itens e seus acessórios são novos, não reconicionados, de primeiro uso, em pleno estado de funcionamento, livres de arranhões, amassados, frisagens, furações, fitas adesivas, marcas, falhas de fabricação ou qualquer outro procedimento ou emprego de materiais inadequados que adaptem forçadamente o equipamento ou suas partes que sejam fisicamente ou logicamente incompatíveis;
- As unidades dos equipamentos serão entregues devidamente acondicionadas em embalagens individuais adequadas, utilizando sempre que possível de materiais recicláveis, de forma a garantir a máxima proteção durante o transporte e a armazenagem;
- Cada equipamento possui um número de série único, afixado em local visível em etiqueta de difícil remoção ou impresso a laser, constando a marca, o modelo e o número de série do equipamento e também na embalagem;
- A HP possui pagina na Internet no qual pelo número de série é possível verificar o início e fim do período de garantia do equipamento;
- Os drivers, softwares e sistema operacional fornecido com o equipamento da HP estão disponíveis para download no site da HP, permitindo a instalação e recuperação do sistema operacional ao padrão de fábrica.
- A HP disponibiliza a ferramenta HP Cloud Recovery que permite realizar o download dos Drivers e do Sistema Operacional de forma automatizada para gerar pendrive de reinstalação;
- É disponibilizada documentação técnica necessária à instalação e operação do equipamento em português;
- A HP Disponibiliza “Central de atendimento telefônico” com número de telefone 0800 ou Whatsapp para abertura de chamado, em dias úteis, (segunda-feira a sexta-feira), em horário comercial (das 8h às 18h) e “Central de atendimento via sistema web” para abertura de chamado 24x07, (domingo a domingo), a qualquer horário (das 00:00h às 23:59h);
- A HP Mantém os registros dos chamados que foram abertos, mantendo as informações que foram registradas sobre o mesmo;
- A ferramenta Web de abertura de chamados da HP permite que o cliente a visualize e acompanhe os chamados abertos anteriormente;
- Possui garantia padrão de fábrica de 01 ano para reposição de peças, mão de obra, com atendimento "on-site", conforme descrito na proposta comercial emitida pela CONTRATADA;
- Permite a extensão de garantia para 03, 04 ou 05 anos para reposição de peças, mão de obra, para o monitor, com atendimento do tipo "on-site" através de aquisição da CONTRADA de carepack de

JCAJ

extensão de garantia, devendo descrever em sua proposta comercial a descrição da extensão da garantia (HP Carepack);

- A assistência técnica “on-site” será realizada, durante todo o período de garantia dos equipamentos, pela própria HP ou por empresa de Assistência Técnica Autorizada da HP, a fim de que sejam mantidos válidos todos os direitos oriundos da garantia;
- Durante o prazo de garantia será substituída sem ônus para a contratante, a parte ou peça defeituosa, salvo quando o defeito for provocado por uso inadequado dos equipamentos;
- Certificado de Garantia é válido em todo o território nacional;
- Abertura do equipamento para limpeza, adição de memória ou SSD pela CONTRATANTE não implicará em perda da garantia desde que não cause mau uso. A garantia da HP não cobrirá o suporte destas peças.

Declaramos ainda que, o produto **9C586AV#TMP** – HP ZBOOK FURY 16 G11

- Além de possuir equipamentos com configurações padrão de fábrica a HPI realiza customizações para atendimento as necessidades dos clientes. Para atendimento a este edital a CONTRATADA fará as solicitações de customização à HP de modo a atender plenamente as exigências edilícias. Estas customizações deverão estar descritas na proposta comercial emitida pela CONTRADA. As declarações a seguir, se aplicam aos modelos de equipamento mencionados, independentemente das customizações a serem realizadas;
- Informações técnicas básicas como modelo do processador, capacidade de memória instalada, capacidade e tipo do dispositivo de armazenamento, versão do sistema operacional, tamanho e especificação da tela do notebook e garantia padrão de fábrica estarão descritas na proposta comercial emitida pela CONTRADA;
- Modelo de equipamento ofertado é a mais recente geração disponibilizada pela HP com comercialização no Brasil;
- A HP disponibiliza a ferramenta HP Support Assistant que permite a verificação e instalação das últimas atualizações de todas as ferramentas e drivers disponibilizadas pela HP para o equipamento. Sendo capaz de monitorar o sistema, realizar diagnósticos, emitir alertas e ajudar a reparar erros do sistema, ajudando assim a manter a saúde e segurança do sistema. Permite verificar o status da garantia pela ferramenta;
- Possui BIOS da HP, desenvolvida pela HP, em conformidade com a especificação mínima UEFI 2.7b (<http://www.uefi.org/>) e capturáveis pela aplicação de inventário como por exemplo SCCM (System Center Configuration Manager), Landesk, Microsoft End Point Manager, etc;
- Possui BIOS com descrição do modelo, número de série e campo de registro de número de patrimônio com extensão mínima de 15 dígitos, todos gravados em memória não volátil e sendo estas capturáveis por aplicações de inventario como por exemplo Microsoft End Point manager, SCCM, Landesk, etc;
- Possui BIOS com interface gráfica com navegação utilizando mouse ou teclado, disponível em mais de 3 idiomas (por exemplo: português, espanhol, inglês etc.);
- Possui BIOS atualizável com opção de recuperação de falha, a partir de arquivo de recuperação no disco rígido ou USB externa;
- Possui BIOS com suporte à verificação de integridade, através do recurso HP Sure Start;
- As atualizações da BIOS, quando necessárias, são disponibilizadas no site da HP Inc., com atualização via download na internet diretamente na interface de configuração da BIOS também;
- Possui BIOS implementada em “flash ROM” atualizável diretamente pelo microcomputador, utilizando memória não volátil e reprogramável, Plug and Play, entregue na versão mais atual disponibilizada pela HP. Podendo ser atualizada por software de gerenciamento remoto;
- Possui BIOS com capacidade de habilitar / desabilitar portas USB, webcam, microfone, WiFi;
- Possui BIOS com possibilidade de configuração de senhas para Power On, Administrador e unidade de armazenamento;
- Possui BIOS com suporte à tecnologia de previsão/contingenciamento de falhas de disco rígido S.M.A.R.T habilitada;
- Possui BIOS com suporte a boot por pendrive ou unidade de armazenamento externo, conectado a uma porta USB 2.0 ou superior;

JCAJ

- Possui BIOS compatível com o padrão ACPI 6.0. E também compatível com os padrões: DMI, SNMP, SMBIOS;
- Possui BIOS em conformidade com a normativa NIST 800-147 e NIST 800-193 (HP Sure Start);
- Possui a ferramenta HP Secure Erase integrada na BIOS, que possibilita apagar de forma definitiva e irreversível todos os dados da unidade de armazenamento, permitindo o descarte seguro de seus equipamentos (NIST 800-88);
- Possui BIOS com ferramenta de diagnóstico UEFI de componentes internos de hardware (processador, memória, unidade de armazenamento, áudio, teclado, rede, placa mãe, portas USB e vídeo). Acessível via BIOS ou teclas de atalho (F1...F12). A mensagem de erro é suficiente para abertura de chamado em garantia;
- Possui sistema de monitoramento de temperatura controlada pela BIOS, adequado ao processador, fonte e demais componentes internos ao gabinete;
- Possui recurso para realizar downgrade de BIOS e replicação de configurações de BIOS em escala utilizando um arquivo referência ou via Powershell;
- Possui placa mãe fabricada e desenvolvida pela HP, exclusiva para o modelo, com o nome da HP identificado na mesma (serigrafia);
- Possui placa mãe com capacidade de desligamento do vídeo e da unidade de armazenamento após tempo determinado pelo usuário e reiniciar por acionamento de teclado ou pela movimentação do mouse e possui função de economia de energia;
- Possui chip TPM integrado, acompanhado de drivers e a ferramenta nativa do Windows (tpm.msc) para utilização do chip e possibilitando a utilização de todos os recursos de segurança e criptografia (A ferramenta tpm.msc é fornecida com os equipamentos adquiridos com o Sistema Operacional Windows 10 / 11 Pro);
- O chipset é do mesmo fabricante do processador, com tecnologia que permite que o sistema retome rapidamente do estado de hibernação para unidades de armazenamento do tipo PCIe;
- Sempre que o equipamento for inicializado, será mostrado no monitor de vídeo o nome da HP;
- Possuem os mesmos padrões de cores, sendo o prata ou cinza escuro a cor predominante e com o logotipo da HP impresso;
- Possui acabamento interno composto de superfícies não cortantes;
- O gabinete possui tratamento anticorrosivo;
- O gabinete possui base/superfície antiderrapante;
- Possui gabinete feito em liga metálica e dobradiças em liga metálica para maior resistência.
- Possui afixado no gabinete do equipamento, o Selo Certificado de Autenticidade (COA – Certificate of Authenticity) do software Windows na versão instalada e com serial de ativação do sistema operacional gravado no BIOS, quando adquirido com o sistema operacional Windows 11, conforme descrito na proposta comercial;
- O fluxo do ar interno segue as orientações do fabricante do microprocessador;
- Possui processador da geração mais recente fabricada pela HP no Brasil para este modelo de notebook de uso corporativo;
- Possui tecnologia implementada que controle o nível de desempenho do processador automaticamente, ajustando dinamicamente a frequência e a voltagem a cada necessidade requerida pela atividade do momento para que seja otimizada a autonomia de bateria do equipamento;
- Possui suporte a implementação de tecnologia dual-channel para a memória RAM;
- As unidades de armazenamento disponíveis para fabricação do modelo, possuem suporte à tecnologia de segurança SMART e NCQ;
- Todos os conectores das portas de entrada/saída são identificados por cores ou símbolos, de acordo com o padrão PC'99 System Design Guide;
- Possui controladora de áudio onboard, com entrada e saída de áudio estéreo (combo jack), capaz de reproduzir os sons gerados pelo sistema (como músicas e beeps de alerta de diagnósticos), e está conectado diretamente a placa mãe sem uso de adaptadores, com suporte a 16bits;
- O sistema de áudio onboard possui a possibilidade de desativação por software ou automaticamente quando houver conexão com a caixa de som ou fone de ouvido;
- Possui controladora de vídeo integrada ou dedicada conforme descrito na proposta comercial da CONTRATADA, com suporte a até 03 monitores simultaneamente (terceiro monitor através da

JCAJ

porta USB tipo C), de forma estendida ou espelhada. Possui suporte para DirectX 12 e Open GL 4.5 e compatibilidade do driver com o padrão WDDM (Windows Display Driver Model);

- Possui interface de comunicação wireless integrada, com suporte aos padrões 802.11ax, 802.11ac, 802.11a, 802.11b, 802.11g e 802.11n, com suporte aos protocolos 802.11i (WLAN security, TKIP e AES), WPA, WPA2, WEP 64 e 128, IEEE 802.11 (Wired Equivalent Privacy), IEEE 802.1x. Com certificado de homologação válido da ANATEL, e no Wi-fi Certified Alliance. O ajuste da potência é de acordo com a recepção do sinal, de forma a proporcionar economia de bateria;
- Possui teclado da HP integrado, com todos os caracteres da língua portuguesa incluindo ç, com 83 teclas, com teclado numérico embutido na fileira superior, com teclas Windows Logo (acesso ao menu iniciar) e Microsoft Co-Pilot, com LEDs indicativos de “caps lock”. A impressão sobre as teclas é do tipo permanente, não apresentando desgaste por abrasão ou uso prolongado e com sistema de proteção contra derramamento acidental de líquidos;
- Possui dispositivo apontador integrado, do tipo “touchpad”, integrado no gabinete, com dois botões integrados e uma área para a função “scroll” (botão de rolagem), com suporte a múltiplos gestos tais como pinça e zoom;
- Fonte externo com ajuste automático 100~240v / 50-60Hz (bivolt), suficiente para suportar todas as configurações do equipamento conforme as especificações técnicas contidas no catálogo técnico do mesmo, permitindo o funcionamento por no mínimo 10 horas por dia e 5 dias por semana;
- Possui cabo de energia para a fonte de alimentação de acordo com o novo padrão ABNT (NBR 14136), com comprimento mínimo de 1,5m (total fonte mais cabo de energia);
- Todos os componentes do produto são novos (sem uso, reforma ou recondicionamento) e estão em linha de fabricação;
- Pertence a linha corporativa da HP;
- A HP possui programas de Logística Reversa (<https://www.hp.com/br-pt/hp-information/sustainable-impact/planet-product-recycling.html>);
- São bens constituídos em parte, por material reciclado, atóxico, biodegradável e atendem a diretiva RoHS;
- Todos os itens e seus acessórios são novos, não reconicionados, de primeiro uso, em pleno estado de funcionamento, livres de arranhões, amassados, frisagens, furações, fitas adesivas, marcas, falhas de fabricação ou qualquer outro procedimento ou emprego de materiais inadequados que adaptem forçadamente o equipamento ou suas partes que sejam fisicamente ou logicamente incompatíveis;
- As unidades dos equipamentos serão entregues devidamente acondicionadas em embalagens individuais adequadas, utilizando sempre que possível de materiais recicláveis, de forma a garantir a máxima proteção durante o transporte e a armazenagem;
- Cada equipamento possui um número de série único, afixado em local visível em etiqueta de difícil remoção ou impresso a laser, constando a marca, o modelo e o número de série do equipamento e também na embalagem;
- A HP possui página na Internet no qual pelo número de série é possível verificar o início e fim do período de garantia do equipamento;
- Os drivers, softwares e sistema operacional fornecido com o equipamento da HP estão disponíveis para download no site da HP, permitindo a instalação e recuperação do sistema operacional ao padrão de fábrica.
- A HP disponibiliza a ferramenta HP Cloud Recovery que permite realizar o download dos Drivers e do Sistema Operacional de forma automatizada para gerar pendrive de reinstalação;
- É disponibilizada documentação técnica necessária à instalação e operação do equipamento em português;
- A HP Disponibiliza “Central de atendimento telefônico” com número de telefone 0800 ou Whatsapp para abertura de chamado, em dias úteis, (segunda-feira a sexta-feira), em horário comercial (das 8h às 18h) e “Central de atendimento via sistema web” para abertura de chamado 24x07, (domingo a domingo), a qualquer horário (das 00:00h às 23:59h);
- A HP Mantém os registros dos chamados que foram abertos, mantendo as informações que foram registradas sobre o mesmo;
- A ferramenta Web de abertura de chamados da HP permite que o cliente a visualize e acompanhe os chamados abertos anteriormente;

JCAJ

- Possui garantia padrão de fábrica de 01 ano para reposição de peças, mão de obra, com atendimento "on-site", conforme descrito na proposta comercial emitida pela CONTRATADA;
- Permite a extensão de garantia para 03, 04 ou 05 anos para reposição de peças, mão de obra, com atendimento do tipo "on-site" através de aquisição da CONTRADA de carepack de extensão de garantia, devendo descrever em sua proposta comercial a descrição da extensão da garantia (HP Carepack);
- A assistência técnica "on-site" será realizada, durante todo o período de garantia dos equipamentos, pela própria HP ou por empresa de Assistência Técnica Autorizada da HP, a fim de que sejam mantidos válidos todos os direitos oriundos da garantia;
- Durante o prazo de garantia será substituída sem ônus para a contratante, a parte ou peça defeituosa, salvo quando o defeito for provocado por uso inadequado dos equipamentos;
- Certificado de Garantia é válido em todo o território nacional;
- Abertura do equipamento para limpeza, adição de memória ou SSD pela CONTRATANTE não implicará em perda da garantia desde que não cause mau uso. A garantia da HP não cobrirá o suporte destas peças.

Durante o período de garantia do Produto HP, a Fabricante HP responsabiliza-se pela garantia no prazo e condições padrão HP, conforme especificado no termo de garantia que acompanha o Produto HP e no manual técnico do Produto HP.

Serviços adicionais ao especificado na garantia padrão da Fabricante HP poderá ser adquiridos pelo Parceiro HP, com prazos e condições customizados.

8Y4T7AV#TMP – HP Pro SFF 400 G9 P 240W – Carepack Adicional - U10NFE - HP 5 year Next Business Day Onsite Desktop Hardware Support

6TV68AV#TMP – HP Z2 Tower G9 – Carepack Adicional- UA935E- HP 5-year Next Business Day Response Onsite Workstation Hardware Support

9C586AV#TMP – HP ZBOOK FURY 16 G11– Carepack Adicional-U60ZWE-HP 5-year Onsite Care Mobile Workstation Hardware Support

Declaramos que os equipamentos fabricados pela HP são novos, que não foram submetidos a uso, nem recondiçãoamento, ressalvados os testes de fábrica.

Os Produtos da marca HP são de fabricação própria ou homologados por regime de O&M e estão em linha de produção atual.

Declaramos, ainda, que a HP possui site na internet - www.hp.com.br – onde pode ser efetuado download de drivers para os Produtos HP e número de telefone para Grande São Paulo São Paulo (11) 3878-8338 / Demais Localidades: 0800-709-7751 / Whats app (11) +55 11 3230 4672 para informações e aberturas de chamados técnicos.

A Rede de Serviços Autorizados HP é amplamente distribuída em todo o território nacional, e conta com parceiros altamente qualificados relacionados abaixo. Trata-se de rede de parceiros com técnicos devidamente treinados e certificados pela HP, garantindo assim a excelência e a qualidade dos serviços prestados:

JCAJ

Unisys:	Unisys:	Procedata:
Acre	Paraíba	Minas Gerais
Alagoas	Paraná	
Amapá	Pernambuco	Simpres:
Amazonas	Piauí	Cidade: Vitoria
Bahia	Rio Grande do Norte	Cidade: Brasília
Ceará	Rio Grande do Sul	Cidade: Recife
Espírito Santo	Rondônia	Cidade: Fortaleza
Goiás	Roraima	
Maranhão	Santa Catarina	Técnicos HP:
Mato Grosso	Sergipe	São Paulo (Capital)
Mato Grosso do Sul	Tocantins	Rio de Janeiro
Pará	Distrito Federal	Bahia (Salvador)
Paraíba	São Paulo (Interior)	Paraná (Curitiba)

Esta declaração é válida por 30 (trinta) dias corridos, a contar da data de sua emissão.

Atenciosamente,

Jhenifer Cristina Araujo de Jesus
Procuradora
HP Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda.